

Integrationshilfe für Spitzenkräfte

RELOCATION Ausländische Arbeitskräfte und ihre Familien im Auftrag der Arbeitgeberin in der Schweiz integrieren: Das ist die Aufgabe von Relocation-Firmen. Im Idealfall sind diese Dienstleister quasi Butler für alles.

ECKHARD BASCHEK

Wo gibt es eine bezahlbare Wohnung mit Sicht auf den Zürichsee? Wie erklärt man Chinesinnen, wo es die besten Gemüseläden gibt, und in welche Schule sollen die kleinen Amerikaner gehen? Wo gibt es englischsprachige Geburtsvorbereitungskurse, was ist eine Waschordnung? Wer qualifizierte Arbeitskräfte aus dem Ausland rekrutiert, ist mit solchen Problemen konfrontiert und damit nicht zuletzt aus Zeitmangel überfordert.

Aus diesem Bedürfnis haben die so genannten Relocater (zu Deutsch «Übersiedlungsberater») einen Markt mit einem Volumen von schätzungsweise 30 Mio Fr. Jahresumsatz gemacht. Sie suchen eine passende Wohnung, klären Fragen der Arbeitsbewilligung ab, kümmern sich um die Ausbildung des

Die wichtigsten Anbieter

Activ Relocation
Anchor Relocation Services
Bridging Cultures Relocation
Crown Relocations
Ellen Baur & Partner
Globogate
Interlife
IntraService Relocations
Muggler Expatriate Services
PME Group
ReloCare
Relocate Easy
Relocation Plus
Schweizer Relocation GmbH
Sgier & Partner
Touchdown Relocation Services
ZR Zurich Relocation

Nachwuchses, organisieren Telefonanschlüsse, regeln die Verzollung des Privatautos und erledigen Fragen der Krankenversicherung.

Vom Arzt bis zum Babysitter

Aber sie organisieren auch Rundfahrten, unterhalten eine 24-Stunden-Hotline, treiben Babysitter und Gärtner auf, helfen bei der Auswahl des Frauenarztes und erklären, warum hier zu Lande Rasenmähen am Sonntag nicht gut gelitten ist – «Händchen halten» auch bei persönlichen Fragen machen die Relocater zu Butlern auf Zeit. Und wenn das noch schönere Häuschen ein Dorf weiter und gleichzeitig in einem anderen Kanton liegt, sind die Relocater gefragt, weil das aus Behördensicht zu völlig neuen Sachlagen führt und ent-



Was darfs denn sein? Relocation-Firmen sorgen für einen angenehmen Aufenthalt in der Schweiz.

sprechendes Spezial-Know-how gefragt ist.

Wer ist ein guter Relocater?

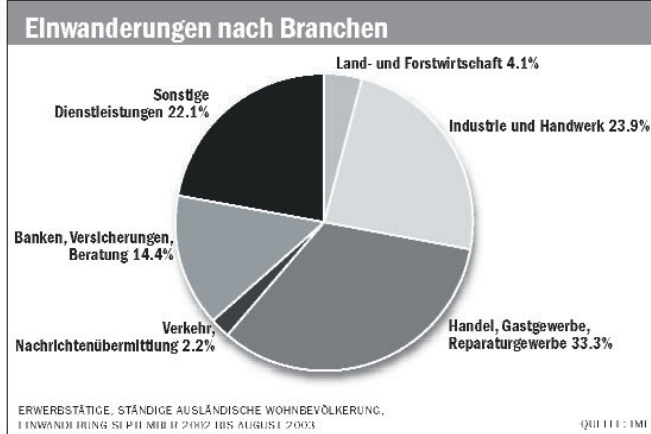
Relocation-Anbieter erbringen nicht nur ihren Auftraggebern wichtige Dienstleistungen, sondern tragen indirekt auch zur Aufwertung des Wirtschaftsstandortes Schweiz bei. Das macht sie zu interessanten Partnern des Staatssekretariats für Wirtschaft (Seco) und der kantonalen Wirtschaftsämter.

Einwanderung Herkunft ausländischer Arbeitskräfte

| Land | Personen | % |
|----------------|----------|-------|
| EU/Efta | 29540 | 80.0 |
| übriges Europa | 2625 | 7.1 |
| Amerika | 1582 | 4.3 |
| Afrika | 729 | 2.0 |
| Asien | 2267 | 6.1 |
| Ozeanien | 177 | 0.5 |
| Total | 36920 | 100.0 |

QUELLE: IMES

Doch wie unterscheidet man gute und weniger gute? Thomas Hafn, Leiter Ressort Exportförderung und Standortpromotion beim Seco, sind bisher keine wirklich schlechten Berater aufgefallen. Was die guten von den sehr guten unterscheidet, seien vor allem Qualitäten bei den weichen Faktoren: «Sie müssen den ausländischen Arbeitskräften und ihren Familien das Gefühl geben, in diesem Land willkommen zu sein. Sie müssen ihnen



bei den vielen kleinen Dingen des täglichen Lebens intensiv zur Seite stehen können und viel Sozialkompetenz aufweisen.» Wichtig sind für ihn eine landesweite Präsenz und ein ausgeprägter Kundenfokus sowie grosse Kompetenz im Umgang mit den Behörden.

Dazu ein Beispiel: Überdurchschnittlich würden diese Anforderungen, wie Insider versichern, vor allem von der Zürcher Firma Sgier und Partner erfüllt – punkto Umgang mit Behörden ist sie sogar Pionierin. Denn Geschäftsinhaberin Antonia Sgier arbeitete fünf Jahre beim Zürcher Arbeitsamt, Abteilung Arbeitsbewilligungen. Senior Relocation Consultant William Roth von Sgier und Partner sieht sich seiner Aufgabe entsprechend als «Mädchen für alles», der nicht nur hilft, Ikea-Regale zusammenzuschrauben und den Kühlschrank zu füllen, sondern das Haus auch bei Abwesenheiten hütet und zur Not auch bei der PC-Reparatur mithilft. Er muss allerdings zugeben, dass solche 7-Tage-24-Stunden-Einsätze oft die Schmerzgrenze des eigenen Familienlebens erreichen.

Der Service hat seinen Preis

Dem Einsatz entsprechend sind die Preise: Im Minimum sollte man 3500 Fr. für ein Basispaket einkalkulieren (siehe Kasten), Rundum-Pakete liegen bei 8000 bis 10000 Fr., und nach oben sind keine Grenzen gesetzt.

Während Grosskonzerne wie Novartis oder IBM die Relocation-Arbeit in der Regel intern erledigen, fehlen vielen KMU dafür schlicht Zeit und Nerven. Für Philippe Caillet, Personalchef der Renault Nissan Suisse SA in Urdorf, zählt beim Umgang mit Relocatern, dass «unsere Expats den Relocatern ihre Sorgen anvertrauen können und bei ihnen gut aufgehoben sind».

Tipps

Richtiger Umgang mit Relocatern

- Sorgen Sie dafür, dass die Personalabteilung den Relocater umfassend und rechtzeitig informiert, vor allem über Termine und Terminverschiebungen.
- Legen Sie frühzeitig Budgets fest (im Minimum rund 3500 Fr.).
- Geben Sie auch «soft factors» bekannt: Je nach Mentalität und Aufenthaltsdauer ist Integration oder bloss isolierter Kontakt zu Landsleuten gefragt. Das beeinflusst das Programm.
- Teilen Sie religiöse bzw. moralische Eigenschaften der Arbeitskräfte und ihrer Familienangehörigen mit.
- Geben Sie für dringende Fälle zu jeder Zeit erreichbare Kontakte an.
- Sind Sie für den Relocater wirklich ein A-Kunde? Wenn Sie schon in der Offert-Phase zweifeln, ist das Geld nicht gut angelegt.
- Hat Ihr Relocater genügend Zeit?
- Ist er gut vorbereitet?
- Bringt er eigene Vorschläge ein, und informiert er proaktiv?
- Kann er individuelle Wünsche erfüllen, oder wird ein Standardprogramm abgespult?
- Überzeugt der persönliche Auftritt? (eb)

Weitere Informationen unter:
awa.zh.ch/unternehmen/ansiedlung/relocation.asp (Kantonalzürcher Amt für Wirtschaft und Arbeit)
xpaxchange.ch (Expatriates in Switzerland)
switzerland-in-sight.ch (Site der Präsenz Schweiz mit Porträt des Landes)
thenewstorktimes.com (Für Eltern: The Parenting Source for Switzerland)

Personalverantwortliche: Services rund um Ihre ausländischen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

Es gibt kein Zweifel darüber, dass die Globalisierung immer mehr Mobilität in der sonst schon hektischen Businesswelt voraussetzt. Die Entsendung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist aber keineswegs nur ein Akt, den es zu bewältigen gilt, sondern eine höchst delikate Aufgabe, will man sie zum Erfolg führen. Eine Entsendung ist als Investition und nicht als Kostenfaktor für das Unternehmen zu betrachten und dementsprechend auch verantwortungsvoll zu handhaben.

Das Sgier und Partner Team ist spezialisiert in der Erbringung all jener Services, die einen Aufenthalt in der Schweiz oder im Ausland zum Erfolg machen: Von der Arbeits- und Aufenthaltsbewilligung über eine komplette Relocation- und Expatriates-Unterstützung, Firmengründungen und Standort-/Steuerfragen bis hin zu allen Fragen rund um das Arbeits- und Sozialversicherungsrecht und last but not least die 24-Stunden-Service-Helpline.

Bereits über 60 Unternehmen schätzen unseren ganzheitlichen Ansatz nicht nur in Bezug auf Qualität und Professionalität, sondern auch wegen der aktiv gelebten Kundennähe. Weiter ist es uns wichtig, unsere Erfahrungen und unser Wissen an spezifischen Schulungen und Workshops an die Kunden weiterzugeben.

Das Sgier und Partner Team steht Ihnen für all Ihre Wünsche gerne zur Verfügung: persönlich, professionell, rasch und kostengünstig.

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme. Besuchen Sie auch unsere Web-Site: www.sgierpartner.ch

Mit besten Grüßen

A. Sgier
Antonia Sgier

Tätigkeitsbereiche

- × Services for Expatriates
- × Relocation-Services
- × Arbeits- und Aufenthaltsbewilligungen
- × Arbeits- und Sozialversicherungsrecht
- × Einbürgerungen
- × Vorsorge und Versicherung für Expats
- × International Assignments
- × Vergütungssysteme
- × Haus- oder Wohnungssuche
- × Entsendungsunterstützung
- × Umzüge
- × 24 Stunden Helpline
- × Vermittlung temporärer Unterkünfte
- × Informationsservice
- × Unterstützung bei Vertragsabschlüssen
- × Schulungen/Workshops für Personalabteilungen
- × Firmengründungen
- × Standortfragen

- × Payrolling
- × Personalmarketing
- × Personalevents.
- × Schulungen/Workshops für Arbeitsbewilligungen oder Relocation Services

Sgier und Partner
GmbH

Sgier und Partner GmbH,
Glockengasse 18, CH-8022 Zürich
Tel. +41 (0)1 228 78 90, Fax +41 (0)1 228 78 99,
antonia.sgier@sgierpartner.ch

www.sgierpartner.ch

Hotline-Fachberatung: Tel. 0900 000 109
(Fr. 4.50/Min.)